

## ПРАВИЛА

поведения посетителей Торгово-развлекательного центра «Летосити»,  
расположенного по адресу: г. Кемерово, проспект Московский, 19.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией торгово-развлекательного центра «Летосити», расположенного по адресу: город Кемерово, проспект Московский, 19 (далее по тексту - ТРЦ) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТРЦ, Администрации ТРЦ, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРЦ.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу: [\\_https://letocity.ru/](https://letocity.ru/), а также, заверенные копии Правил, размещены на стойках, установленных рядом с рамками металлодетекторов на входах в ТРЦ. Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители, пребывающие в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРЦ территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТРЦ, сотрудников Службы Охраны и полиции;
- правила пользования услугами парковки;
- правила, действующие на фудкорте;
- правила использования лифтов, эскалаторов, траволаторов;
- настоящие правила, действующие в ТРЦ.

1.3. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса РФ). Общество с ограниченной ответственностью «Регион Эстейт» (ОГРН 1177746271240, ИНН 7704399070), с 10.12.2019 является собственником нежилого помещения, расположенного Кемеровская область, г. Кемерово проспект Московский, 19 (ТРЦ «Летосити»), на основании (вид, номер, дата гос. регистрации права) №42:24:0201008:8362-42/001/2019-14 от 10.12.2019 г.

1.4. Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРЦ путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

1.5. Для целей настоящих Правил тяжеловесным признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, крупногабаритным - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

## **2. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ**

### **2.1. Посетитель вправе:**

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

### **2.2. Посетителям запрещается:**

- Курение, в том числе электронных сигарет, кальянов, паровых устройств и пр. во всех помещениях и на территории ТРЦ;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также пронос и/или употребление на территории ТРЦ алкогольных, наркотических или иных токсических веществ;
- использовать территорию ТРЦ и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;
- проносить на территорию ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- проносить на территорию ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТРЦ посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- использовать на прилегающей территории и внутри ТРЦ пиротехнические средства и оборудование;

- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- Использовать музыкальные инструменты, акустические системы, магнитофоны, проигрыватели и пр. технику, так чтобы ее было слышно другим посетителям без письменного согласования с Администрацией;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории ТРЦ;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- в зоне фудкорта ТРЦ распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- входить и пребывать в ТРЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- оставлять своих детей без присмотра;
- входить на территорию ТРЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.) могущими создать неудобства для окружающих;
- входить на территорию ТРЦ в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;
- мусорить на территории ТРЦ и на прилегающей территории;
- наносить ущерб имуществу ТРЦ и третьих лиц;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТРЦ, поскольку это может привести к несчастному случаю;

- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРЦ. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТРЦ;

- находиться в ТРЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;

- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;

- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;

- организовывать азартные игры и участвовать в них;

- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТРЦ;

- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;

- заниматься сбором денег;

- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;

- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

### 2.3. Посетитель обязан:

- Немедленно покинуть территорию ТРЦ в случае сработки автоматической системы оповещения и управления эвакуацией;

- бережно относиться к имуществу ТРЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;

- по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТРЦ или на его определенную часть;

- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;

- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных

плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;

- покинуть территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны;

- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРЦ.

### **3. Правила посещения фудкорта:**

3.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТРЦ, предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фудкорта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. С настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Арендаторов фудкорта (в предприятиях общественного питания, оказывающих соответствующие услуги).

3.2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ.

3.3. Режим работы фудкорта: ежедневно с 10.00 до 21.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.

3.4. Посетителям фудкорта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;

- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фудкорта ТРЦ алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;

- находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению;

- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;

- находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;

- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;

- наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей;

- Курение, в том числе электронных сигарет, кальянов, паровых устройств и пр. во всех помещениях и на территории ТРЦ;

- бегать по фудкорту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;

- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;

- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- справлять естественные надобности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

### 3.6. На фудкорт не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРЦ или работники Службы Охраны определяют по своему усмотрению;

- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;

- администрация ТРЦ или работники Службы Охраны имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью;

администрация ТРЦ или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении фудкорта без объяснения причин;

- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.61079-01, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225ТК РФ в служебные и технологические помещения фудкорта не допускаются посторонние лица.

3.7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРЦ или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

#### **4. Правила пользования лифтами**

4.1. В ТРЦ расположен лифт пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители ТРЦ должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

4.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (**ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!**);
- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

#### **5. Правила пользования эскалаторами/травалаторами:**

5.1. Для личной безопасности пассажиров эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;

● посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

## 5.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облакачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;
- в случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы Охраны или администратору ТРЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТРЦ;
- оставлять детей без присмотра.

## 6. Подозрительные лица и предметы

6.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и городских экстренных служб.

## 7. Заключительные положения



7.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТРЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.

7.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ.

7.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТРЦ осуществляется видеоконтроль.